



## Procedimientos Comerciales

## Tarjeta Cepsa Star Direct

### □ DEFINICION

*Tarjeta presentadora orientada a atender la demanda de los clientes y colectivos profesionales que necesitan de los atributos de una Tarjeta profesional, sin necesidad de aportar garantías bancarias.*

### □ CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LA TARJETA

- *Tarjeta Cepsa STAR de compra. Sólo utilizable en Estaciones de Servicio Cepsa adheridas, realizándose el pago con ella con dinero en efectivo o tarjeta bancaria.*
- *Dirigida a Profesionales, Autónomos, Pymes y a Colectivos Empresariales y Profesionales.*
- *Gestión descentralizada, sin necesidad de presentación de garantías (Aval Bancario), y con condiciones especiales preestablecidas con un escalado por consumo, y perfiles estandarizados. (Catalogo de condiciones)*
- *Contratación rápida y sencilla, para una entrega de la Tarjeta en el menor tiempo posible, cumplimentando una solicitud, la tarjeta es gratuita.*

### □ OFERTA DE SERVICIOS

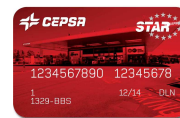
*La Tarjeta **CEPSA STAR DIRECT** es un instrumento comercial de compra de carácter electrónico, que permite a sus Titulares, en función de sus necesidades, abonar, con contado comercial (Efectivo o Tarjeta Financiera), las compras de combustibles, en las mas de 1.500 EE.SS. en toda España (Península, Baleares, Ceuta Melilla y Canarias).*

*La Tarjeta **CEPSA STAR DIRECT** cuenta con unas ventajas exclusivas como las que a continuación se detallan:*

## **INFORMACION ORDENADA Y DETALLADA ACORDE A SUS NECESIDADES**

*Factura mensual única y simple que se adapta a la estructura de la Empresa, ya que se puede facturar por vehículo, departamento, división y compañía. En esta Factura, además figura un desglose especial del IVA, que le simplificará la declaración posterior de este impuesto. Así mismo, independientemente del extracto mensual, cada vez que hace uso de la tarjeta se le proporciona un ticket electrónico. El abono de las condiciones especiales que figuran en la factura, se realizará por transferencia el día 10 de cada mes. Si el importe a abonar es menor de 5€, se consolidará mes a mes, y cuando se alcance la citada cantidad se realiza la transferencia.*





## CONTROL Y GESTION SOBRE LOS GASTOS

La tarjeta **CEPSA STAR DIRECT** le proporciona un extracto mensual detallado por matrícula y vehículo, departamento, división y compañía. Así mismo, le indicamos fecha, hora y lugar en el cual realizó la operación, así como los servicios y/o Productos adquiridos, claramente diferenciado de los carburantes. Si lo desea, esta información se puede remitir en soporte Magnético.

## ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS

**Servicio de atención telefónica** que le proporciona Asistencia Técnica en Carretera\* durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Solicitud de Grúa para traslado y rescate de Vehículos.
- Solicitud de piezas de recambio, si fuera necesario.

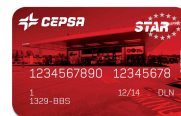
\*El servicio que se solicite será por cuenta del titular. Contratado con ERS SPAIN S.A.

## WEB ON LINE. TARJETAS CEPSA STAR

Los Titulares de la Tarjeta **CEPSA STAR DIRECT**, pueden gestionar la información de su contrato a través de Internet, dándose de alta en el servicio [www.tarjetascepsastar.com](http://www.tarjetascepsastar.com). La firma del contrato Cepsa Star Direct, lleva implícito el alta al acceso de la Web, y por tanto no es necesario la firma del contrato de uso de la Web. Es la forma más rápida y cómoda para gestionar:

- Altas, bajas y modificaciones de Tarjetas.
- Bloqueos por Robo o extravío
- Solicitar tarjetas adicionales, cambiar el vehiculo asociado o realzar cambios. en los productos y servicios autorizados.
- Consultar facturas, transacciones pendientes de facturar, etc

Las Tarjetas **CEPSA STAR DIRECT** son compatibles con las Tarjetas de fidelización del Grupo **CEPSA TRANSClub Y PORQUETUVUELVES**. **Acumulan los descuentos.**



□ **POLITICA COMERCIAL DE DESCUENTOS**

**Condiciones de descuentos.**

**DESCUENTOS DE 0,036 €/Ltr en gasolinas y gasóleos automoción desde el primer litro.**

